

Migration de la messagerie académique

Date prévue : **Lundi 12 Janvier 2026**

Annonce

Comme indiqué dans le [Bulletin académique du 5 Novembre 2025](#), la messagerie institutionnelle (@ac-noumea.nc) est appelée à évoluer vers une solution nationale dans le cadre du projet d'Environnement de Travail Numérique Agent (ETNA). Elle sera transférée vers la nouvelle plateforme hébergée dans l'Hexagone le **12 janvier 2026**.

Informations

A partir du 12 Janvier, le service de messagerie sera accessible à l'adresse :

<https://messagerie.education.gouv.fr>

en lieu et place de l'ancien lien <https://webmail.ac-noumea.nc>

L'accès à vos boîtes fonctionnelles se fera exclusivement avec votre compte nominatif. Elles apparaîtront sous forme de dossiers dans votre interface.

Pour les utilisateurs d'une application de messagerie comme Thunderbird, les dossiers locaux ne seront pas migrés vers le nouveau système. Après la migration, vous serez invités à utiliser Thunderbird uniquement pour consulter vos archives.

Vous trouverez les informations pratiques pour prendre en main ce nouvel outil à l'adresse <https://assistance.ac-noumea.nc/etna>

Procédure à suivre avant la fin de l'année scolaire

 Les **contacts, agendas et les filtres de classement ne seront pas copiés** automatiquement vers le nouveau système. Avant le jour de la migration, les utilisateurs qui utilisent ces fonctionnalités devront les exporter depuis l'ancien webmail ou Thunderbird pour les importer dans le nouveau webmail après la migration.

 **Utilisateurs de Thunderbird** ou Outlook : **Dès à présent**, nous vous invitons à ne plus archiver vos nouveaux messages dans les dossiers locaux. Nous vous conseillons également de déplacer vos messages de cette année 2025 depuis les dossiers locaux vers le serveur. Cela permettra leur transfert automatique vers la nouvelle messagerie le 12 Janvier 2026.

Les procédures pour réaliser toutes ces actions sont disponibles sur la page dédiée à la migration du site d'assistance de la DSI du vice-rectorat

<https://assistance.ac-noumea.nc/etna>

Je configure mon application de messagerie

L'utilisation de la messagerie en ligne est à privilégier. Les avantages sont :

- Pas besoin de configurer une application de messagerie.
- Accessibilité globale avec les principaux navigateurs web du marché.
- Moteur de recherche efficace.
- Agenda avec délégation.
- Accès unique à votre boîte nominative et vos boîtes fonctionnelles.

Cependant, si vous voulez utiliser un client de messagerie, il vous faudra générer un mot de passe (différent de votre mot de passe académique) :

Générer un mot de passe sécurisé

Pour paramétrer votre compte sur une application mobile :

- Votre équipement mobile doit être connecté à internet ;
- Vous devez disposer d'un ordinateur pour générer le mot de passe sécurisé.

Il est impératif de générer un mot de passe sécurisé pour utiliser une application.

Cette action **ne peut s'effectuer que sur un ordinateur.**

Le « mot de passe sécurisé » sera à saisir dans votre application ou logiciel EN LIEU ET PLACE de votre mot de passe personnel.

La procédure pour générer un mot de passe sécurisé est détaillée dans le tutoriel « [Préférences](#) ».

- Dans le cas où vous utilisez Thunderbird, suivez le tutoriel [ICI](#)
- Pour configurer votre messagerie sur un Smartphone : [ICI](#)

Récap informations de paramétrage

Pour accéder à la messagerie en ligne : <https://messagerie.education.gouv.fr>

- Nom d'utilisateur : prenom.nom@ac-noumea.nc
- Mot de passe : Personnel (ou NUMEN) pour accéder à l'espace en ligne
- Mot de passe sécurisé (dans le cadre du paramétrage d'une boîte sur une application ou un logiciel)
- Protocole : IMAP
- Serveur Entrant :
 - Serveur : imap.education.gouv.fr
 - Port : 993
 - Nom d'utilisateur : prenom.nom@ac-noumea.nc
 - Mot de passe : Saisir le mot de passe sécurisé (mot de passe complexe et unique par appareil).
 - Type de sécurité : SSL/TLS
 - Authentification : Mot de passe normal
- Serveur Sortant :
 - Serveur : smtp.education.gouv.fr
 - Port : 587
 - Nom d'utilisateur : prenom.nom@ac-noumea.nc
 - Mot de passe : Saisir le mot de passe sécurisé (mot de passe complexe et unique par appareil).
 - Type de sécurité : SSL/TLS
 - Authentification : Mot de passe normal